



DIVISÃO DE SISTEMAS
DE INFORMAÇÃO

abrantes
município



Classificação de processos

*“a inteligência artificial e a automatização
como agente inovador”*



ALGORITMO DE CLASSIFICAÇÃO AUTOMÁTICA

1.º Encontro Nacional da Comunidade de Utilizadores da Plataforma CLAV



Classificação de processos

“a inteligência artificial e a automatização como agente inovador”



ALGORITMO DE CLASSIFICAÇÃO AUTOMÁTICA

A partir de algoritmos de inteligência artificial open source, desenvolvemos uma ferramenta que, após análise dos processos/documentos, os classifica segundo Lista consolidada, libertando os utilizadores dessa tarefa, alterando de forma significativa a forma como os profissionais da área realizam o seu trabalho.



Classificação de processos

“a inteligência artificial e a automatização como agente inovador”



ALGORITMO DE CLASSIFICAÇÃO AUTOMÁTICA

2011 – Início da desmaterialização de processos na CMA.

2022 – Início da transformação digital de todos os serviços da Administração Local no concelho de Abrantes, já a acontecer nas Juntas de Freguesia.

Introdução de uma cultura digital com impacto na forma de trabalhar e na capacitação dos profissionais para novas habilidades no uso de ferramentas inovadoras.



Classificação de processos

“a inteligência artificial e a automatização como agente inovador”



ALGORITMO DE CLASSIFICAÇÃO AUTOMÁTICA

Lista Consolidada

Está a ser utilizada para classificar praticamente toda a informação digital gerada dentro do ecossistema aplicacional:

- *Através de estruturas de metadados dos sistemas de gestão de conteúdos.*
- *Através da utilização da Inteligência Artificial.*

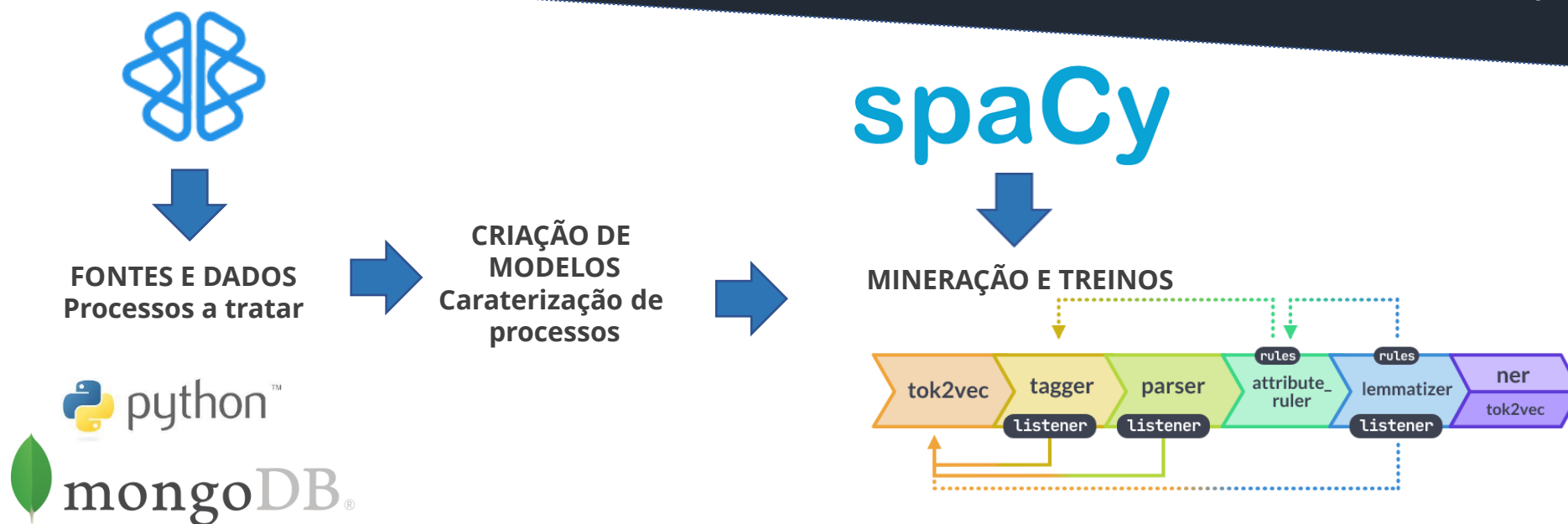


Classificação de processos

“a inteligência artificial e a automatização como agente inovador”



ALGORITMO DE CLASSIFICAÇÃO AUTOMÁTICA





Classificação de processos

“a inteligência artificial e a automatização como agente inovador”

Gestão de treinos IA

Caracterização de Treinos

Atualizar

Tipo de processo: Cedência de utilização de autocarro municipal

Treino: Principal

Mineração: (7668/9315) Execução treino:

1-2 de 2 registos

Tipo de processo	Classificação	Descrição da classificação	Abreviatura de treino
Vazio			VAZIO
Cedência de utilização de autocarro municipal	300.50.203	Aluguer ou cedência de utilização de bens móveis não culturais	CED_UTI_AUT_MUN

Expressões Positivas - 207 / 1506

Expressões Negativas - 384 / 384

Expressão	Contagem	Ação
Os autocarros estão disponíveis para efetuar os transportes pretendidos.	3	[Adicionar]
Cedência de utilização de autocarro municipal.	4	[Adicionar]
Aquisição de Filtros para autocarro.	1	[Adicionar]
Aquisição de chapas refletoras e pirilampas para viaturas autocarro Volvo.	1	[Adicionar]



Classificação de processos

“a inteligência artificial e a automatização como agente inovador”



ALGORITMO DE CLASSIFICAÇÃO AUTOMÁTICA



Alerta de novas ações nos processos



spaCy

Classificação dos processos



mongoDB®

Registo de resultados

```
"_id" : ObjectId("62d02997edb8c996a1d2d6e4"),
"IdModelo" : NumberInt(54),
"pid" : NumberInt(754683),
"acaoManual" : false,
"IdGlobal" : NumberInt(154),
"remocao" : false,
"codigoClassificacao" : "450.30.003",
"tipoProcesso" : "Certidão de destaque",
"tituloClassificacao" : "Emissão de certidões",
"data" : "2022-08-02",
"percentagemCerteza" : 1.0,
"numConfirmacoes" : NumberInt(3),
"versaoModelo" : NumberInt(7)
```



Classificação de processos

“a inteligência artificial e a automatização como agente inovador”

acali Gestão de treinos IA

Gestão de classificação > Classificação automática de processos

Tarefas ativas

Id	Tipo	Teste	Reativa	Número de tarefas	Alcance de processos		Modelos a analisar	Estado	Ações
> J13C412	Classificação de tipo de processos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	2	0	0	Todos	●	▶ ⏸ ■ ↺ 🗑️
> J25C425	Classificação de tipo de processos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	2	820000	840000		●	▶ ⏸ ■ ↺ 🗑️
> J24C426	Classificação de tipo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	2	420000	430000		●	▶ ⏸ ■ ↺ 🗑️



Classificação de processos

“a inteligência artificial e a automatização como agente inovador”

acali

Gestão de treinos IA

Dashboard

Tipos de processo

Caracterização de Treinos

Treinos e testes

Testes combinados

Gestão de Tarefas

Gestão de classificação

Classificação automática de processos

Notificações

Pesquisa de modificações

Tipo de Processos: - Seleccione o tipo de processo -

Data de Início:

Data de Fim:

PID mínimo:

PID máximo:

Ação manual?

Ação automática?

Remoções?

Pesquisar

Página anterior

1 de 2

Página seguinte

Modificações

Data	Processo	Tipo de processo	Código	Título	Remoção	Ação manual	N.º Confirmações	Porcentagem	Ações
02-08-2022	754683	Certidão de destaque	450.30.003	Emissão de certidões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3	100%	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🗨️"/> <input type="button" value="✖"/>
02-08-2022	942246	Certidão de destaque	450.30.003	Emissão de certidões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1	100%	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🗨️"/> <input type="button" value="✖"/>



DIVISÃO DE SISTEMAS
DE INFORMAÇÃO

abrantes

município



Obrigado!

Paulo Rêgo – paulo.rego@cm-abrantes.pt
Teresa Dias Lopes – teresa.lopes@cm-abrantes.pt