

CLAV: uma resposta para os desafios da transformação digital

Pedro Penteado

pedro.penteado@dglab.gov.pt



1.º Encontro Nacional de Utilizadores da
Plataforma CLAV
14 de setembro de 2022

Sumário

- 1. Pergunta de partida
- 2. Uma estratégia de alinhamento com as políticas europeias e nacionais de transformação digital
- 3. Cronologia de uma mudança em curso
- 4. Plataforma CLAV: um facilitador
- 5. Um novo Regime Jurídico para aprovação
- 6. Uma comunidade de utilizadores em crescimento
- 7. CLAV: uma perspetiva alargada

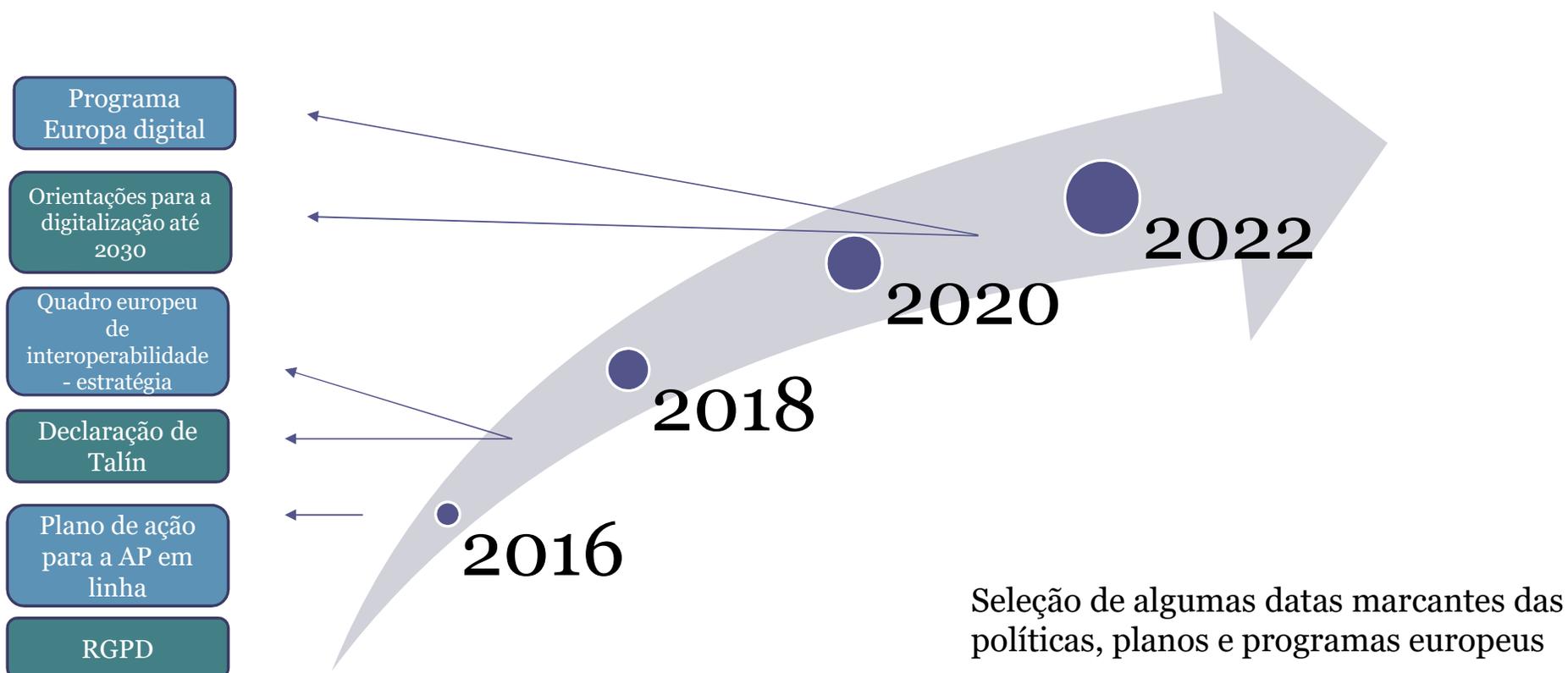
1. Pergunta de partida



Como é que a CLAV pode ajudar a Administração Pública (AP) e o Setor Público Empresarial (SPE)* a responder aos desafios arquivísticos da Transformação Digital (TD)?

- *-Pode incluir outras entidades abrangidas na proposta de Regime Jurídico de Classificação e Avaliação da Informação Arquivística

2. Uma estratégia de alinhamento com as políticas europeias e nacionais de transformação digital



2. Uma estratégia de alinhamento com as políticas europeias e nacionais de transformação digital

“... a visão geral continua sendo a de se esforçar para [a Administração] ser **aberta, eficiente** e inclusiva, fornecendo **serviços públicos digitais** sem fronteiras, **interoperáveis**, personalizados, fáceis de usar e de ponta a ponta para todos os cidadãos e empresas, em todos os níveis da administração pública”

Declaração de Taline (2017)

Tallinn Declaration
on eGovernment



Comunicado de imprensa | 9 de março de 2021 | Bruxelas

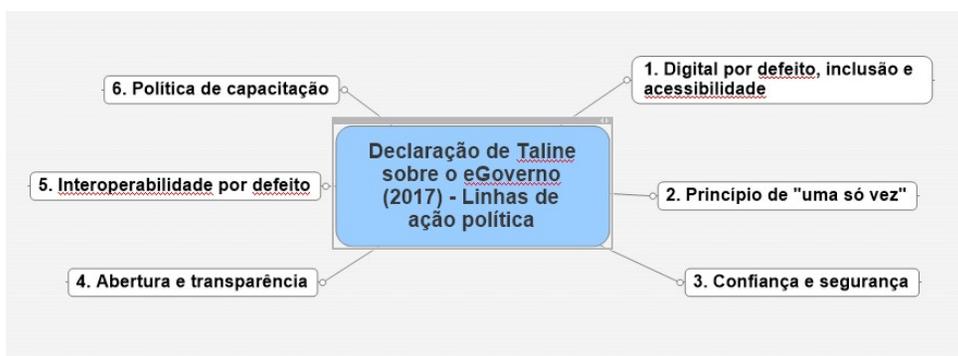
Década Digital da Europa: Comissão traça o caminho para uma Europa proficiente no domínio digital até 2030

Inclui:

Digitalização dos serviços públicos:

- . Governo como plataforma - Serviços públicos em linha, seguros e acessíveis
- . Capacidade de processamento de grandes quantidades de dados e de uso de inteligência artificial
- . Mais digitalização
- . **Interoperabilidade** entre todos os níveis da AP
- . Maior eficácia da ação pública, incluindo as capacidades de fiscalização e investigação a situações ilegais [transparência]

COM(2021)
118 final



2. Uma estratégia de alinhamento com as políticas europeias e nacionais de transformação digital

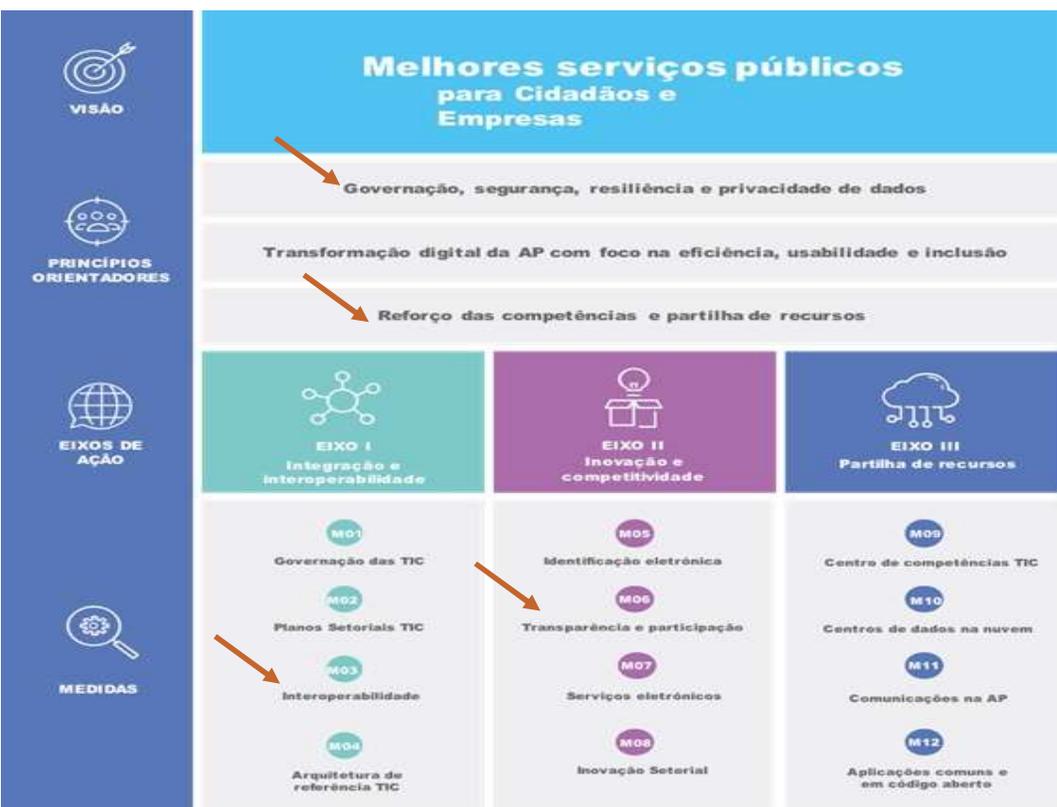


III. Digitalização do Estado

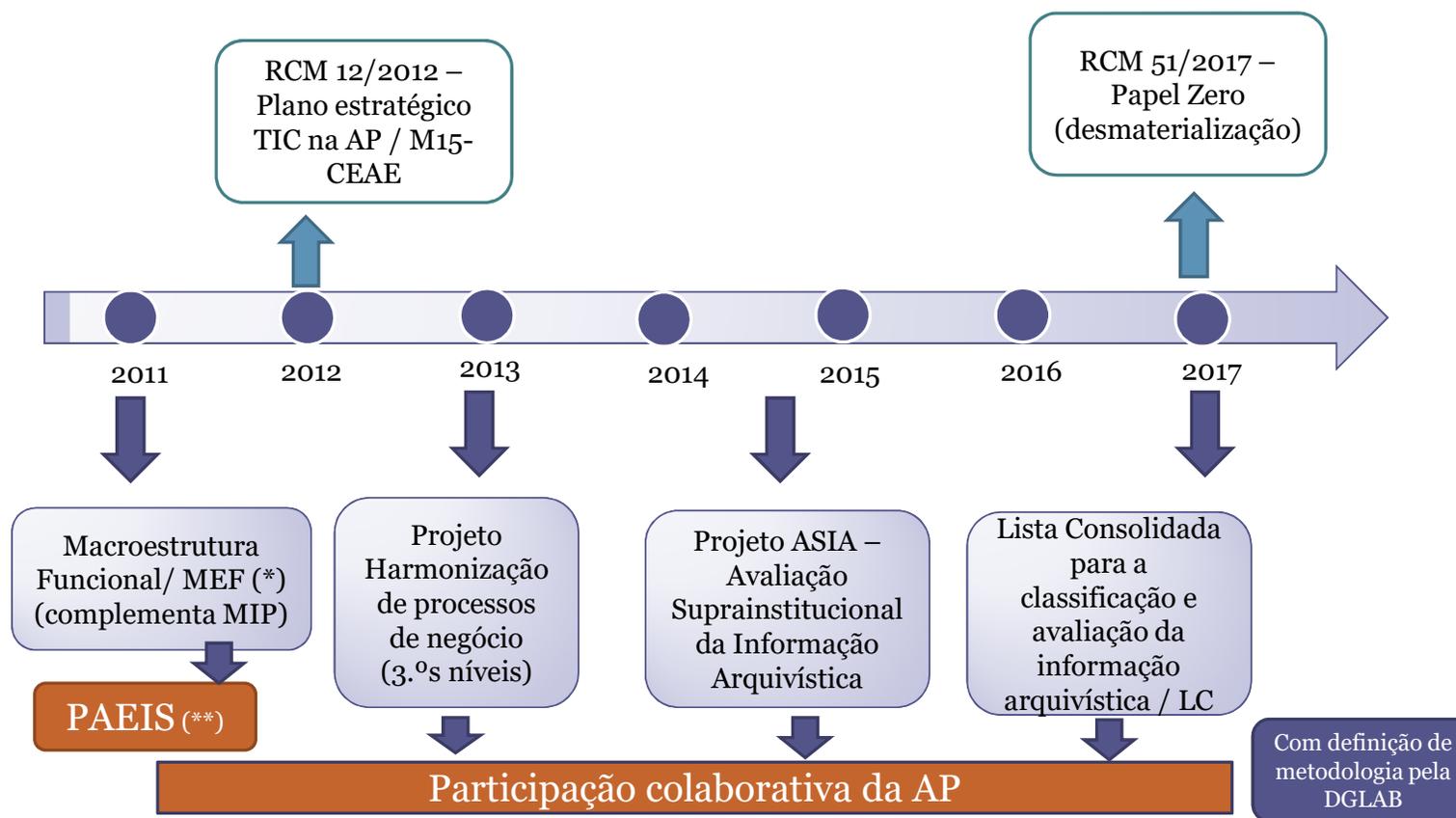


Plano de ação para a Transição digital (2020)

O alinhamento da DGLAB com as políticas e estratégias definidas, garantindo a salvaguarda de requisitos arquivísticos: um potencial fator crítico de sucesso

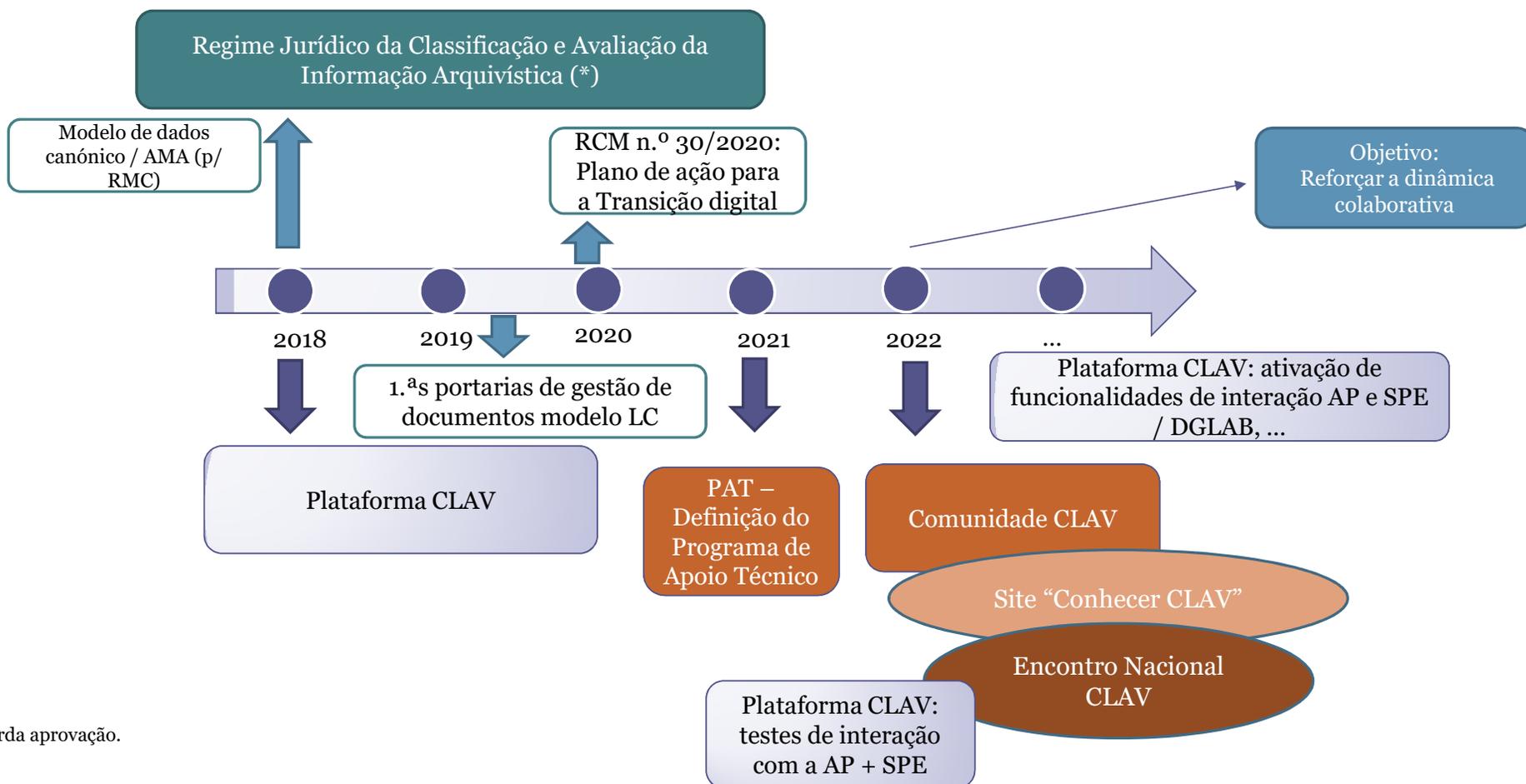


3. Cronologia de uma mudança em curso



(*) Segue-se à Macroestrutura Temática. (**) - Programa Administração Eletrônica e Interoperabilidade Semântica (criado em 2008 e com última atividade em 2017).

3. Cronologia de uma mudança em curso



(*) Aguarda aprovação.

5. Plataforma CLAV: um facilitador

CLAV
DIREÇÃO GERAL DO LIVRO, DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

CLAV

Registo na CLAV

Operações

Estatística

Documentação

INICIAR SESSÃO

Lista Consolidada

Tabelas de Seleção

Relatórios de Avaliação de Documentação Acumulada

Autos de Eliminação

Planos de preservação digital

Entidades

Tipologias de Entidades

Legislação

Termos de Índice

Notícias

Projeto de Decreto-Lei que torna obrigatório o uso da CLAV

Encontra-se em tramitação a proposta de Decreto-Lei que estabelece a obrigatoriedade da utilização da CLAV, o uso da Lista Consolidada e a utilização das Tabelas de Seleção, em processos de acesso à informação pública, entre outras, nas seguintes entidades:

1. O Estado, incluindo os ministérios, os gabinetes de ministérios e os departamentos da Administração Pública;
2. As autarquias locais;
3. Os institutos públicos;

VER MAIS

2018-05-20

CLAV, o uso da Lista Consolidada e a utilização das Tabelas de Seleção, em processos de acesso à informação pública, entre outras, nas seguintes entidades:

Ministério Público;

DGLAB - Direção Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas

Versão: 2021-03-12

Ontologia: 2021-03-09

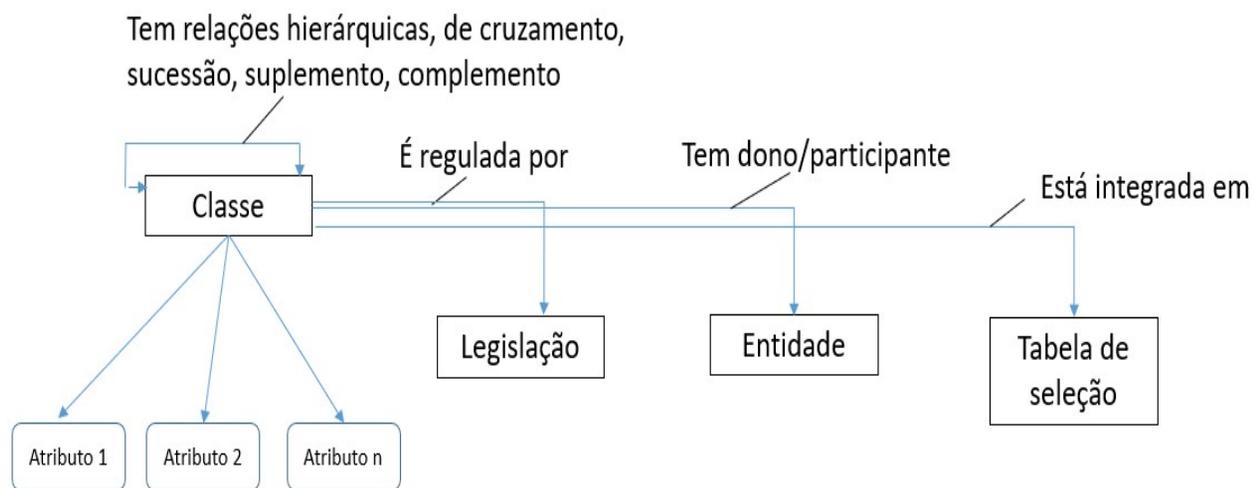
Contacte-nos

Equipa técnica

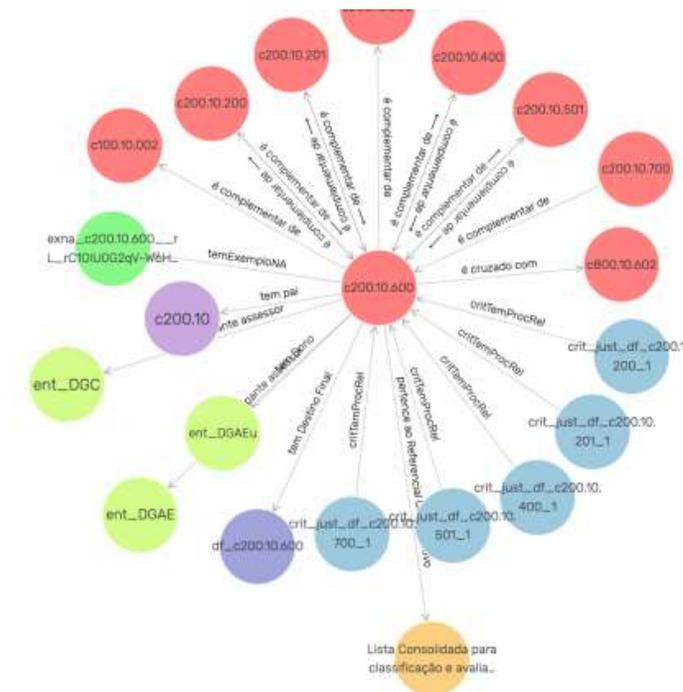
A CLAV possui funções de acesso aberto e outras apenas acessíveis após registo (em representação das organizações da AP e SPE)

CLAV*
Disponível em
clav.dglab.gov.pt

4. Plataforma CLAV: um facilitador



Modelo ontológico: Relações das Classes com outras entidades abstratas



Visualização (em Visual Graph) das relações entre Classes e destas com Entidades (organizações)

4. Plataforma CLAV: um facilitador

- Catálogo de processos de negócio (com base num modelo ontológico)
- Abordagem funcional e suprainstitucional para organizar e avaliar informação
- Apoio à aplicação do RGPD

The screenshot displays the CLAV (Classificação Ontológica da Informação Pública) platform interface. On the left, a navigation menu lists various categories under '100 - ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO', including '100.10 - ELABORAÇÃO DE DIPLOMAS JURÍDICO-NORMATIVOS E DE NORMAS TÉCNICAS' and '100.20 - INTERPRETAÇÃO DA LEGISLAÇÃO E DAS NORMAS'. The right side shows the detailed view for the class '400.10.040: Registo nacional de utentes'. This view includes sections for 'Prazo de Conservação Administrativa' (with a 5-year term), 'Destino final' (Conservação), and 'Justificação' (Critério de Densidade Informacional and Critério de Complementaridade Informacional).

CLAV
CLASSIFICAÇÃO ONTOLÓGICA DA INFORMAÇÃO PÚBLICA

CLAV Registo na CLAV Operações

100 - ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO

- 100.10 - ELABORAÇÃO DE DIPLOMAS JURÍDICO-NORMATIVOS E DE NORMAS TÉCNICAS
 - 100.10.001 - PRODUÇÃO E COMUNICAÇÃO DE ATOS LEGISLATIVOS
 - 100.10.002 - APROVAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE CONVENÇÕES INTERNACIONAIS
 - 100.10.003 - COMUNICAÇÃO DE DECISÕES DOS TRIBUNAIS A QUE A LEI CONFIRA FORÇA
 - 100.10.200 - PRODUÇÃO E COMUNICAÇÃO DE ATOS REGULAMENTARES GERAIS
 - 100.10.400 - PRODUÇÃO E COMUNICAÇÃO DE ATOS REGULAMENTARES LOCAIS
 - 100.10.600 - PRODUÇÃO E COMUNICAÇÃO DE REGRAS INSTITUCIONAIS
 - 100.10.800 - PRODUÇÃO E COMUNICAÇÃO DE NORMAS TÉCNICAS
- 100.20 - INTERPRETAÇÃO DA LEGISLAÇÃO E DAS NORMAS
- 150 - PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA
- 200 - EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA
- 250 - ADMINISTRAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO
- 300 - ADMINISTRAÇÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS
- 350 - ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA

400.10.040: Registo nacional de utentes

Prazo de Conservação Administrativa

Prazo	5 anos
Forma de Contagem	Data de extinção da entidade sobre a qual recai o procedimento
Justificação	Critério Legal [Autorização CNPD 2674/2012] "Após o falecimento do utente os dados pessoais (...) são conservados durante 5 anos para eventuais efeitos legais"

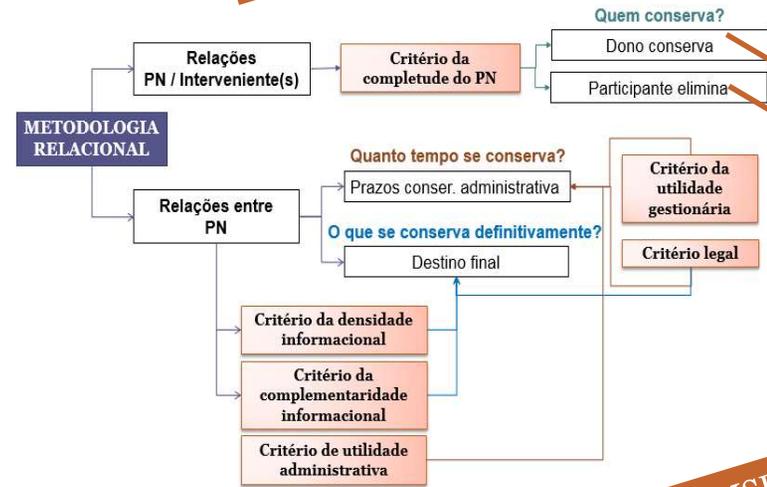
Destino final

Destino final	Conservação
Justificação	Critério de Densidade Informacional Não é recuperável noutro PN. Síntese de PN da classe 700. Critério de Complementaridade Informacional É complementar do PN 400.10.041 - Identificação civil. <ul style="list-style-type: none">400.10.041 - Identificação civil

4. Plataforma CLAV: um facilitador

AVALIAÇÃO SUPRAINSTITUCIONAL

RESPONSABILIDADE NA PRESERVAÇÃO



TRANSPARÊNCIA

450.10.802 - Emissão e registo de cartas de caçador

Estado: Ativo

Classe Pai: 450.10 - Licenciamentos, certificações e outras autorizações

Código: 450.10.802

Título: Emissão e registo de cartas de caçador

Descritivo da Classe

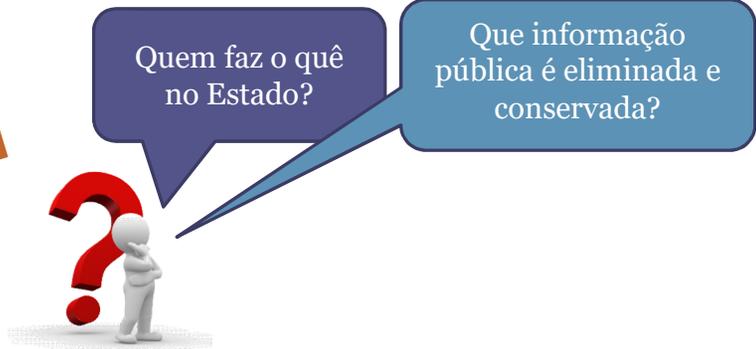
Contexto de Avaliação

Tipo de Processo: Processo Especifico Processo Transversal: Sim

Donos: ICNF - Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, IP

Tipo de intervenção do(s) Participante(s): Comunicar: AL - Autarquias Locais

Metodologia de avaliação versus Resultados da Lista Consolidada / CLAV



4. Plataforma CLAV: um facilitador

Uma solução “inteligente” para agilizar interação

CLAV API ^{1.0.0}

[Base URL: localhost:8000/api]

Esta é a API do projeto CLAV. Pode encontrar mais informação sobre o CLAV em <http://clav.dglab.gov.pt>. Por motivos de segurança, toda a informação é devolvida em JSONP. Num futuro próximo serão disponibilizados resultados noutros formatos textuais como XML e CSV.

Contact CLAV

Licença: Apache 2.0

Schemes

HTTP

DADOS ABERTOS

Classe Operações disponíveis sobre classes: níveis 1, 2, 3 e 4

GET /classes Devolve a lista de classes de nível 1

GET /classes/nivel/{n} Devolve a lista de classes de nível n

GET /classes/{id} Devolve a metainformação de uma classe

GET /classes/{id}/descendencia Devolve a identificação dos fil

GET /classes/{id}/notasAp Devolve a lista de notas de aplicação

GET /classes/{id}/exemplosNotasAp Devolve a lista de exem

GET /classes/{id}/notasEx Devolve a lista de notas de exclusão

GET /classes/{id}/ti Devolve a lista dos termos de índice de uma c

Autos de Eliminação

Autos de eliminação produzidos ao abrigo de tabela de seleção inserida em Portaria de gestão de documento submetida à DGLAB para verificação de conformidade.

GET /autosEliminacao Devolve a lista de todos os autos de eliminação

GET /autosEliminacao/{id} Devolve a informação de um auto de eliminação

POST /autosEliminacao Criação de um auto de eliminação

POST /autosEliminacao/importar Cria um pedido de importação de um auto de eliminação a partir de um ficheiro XML

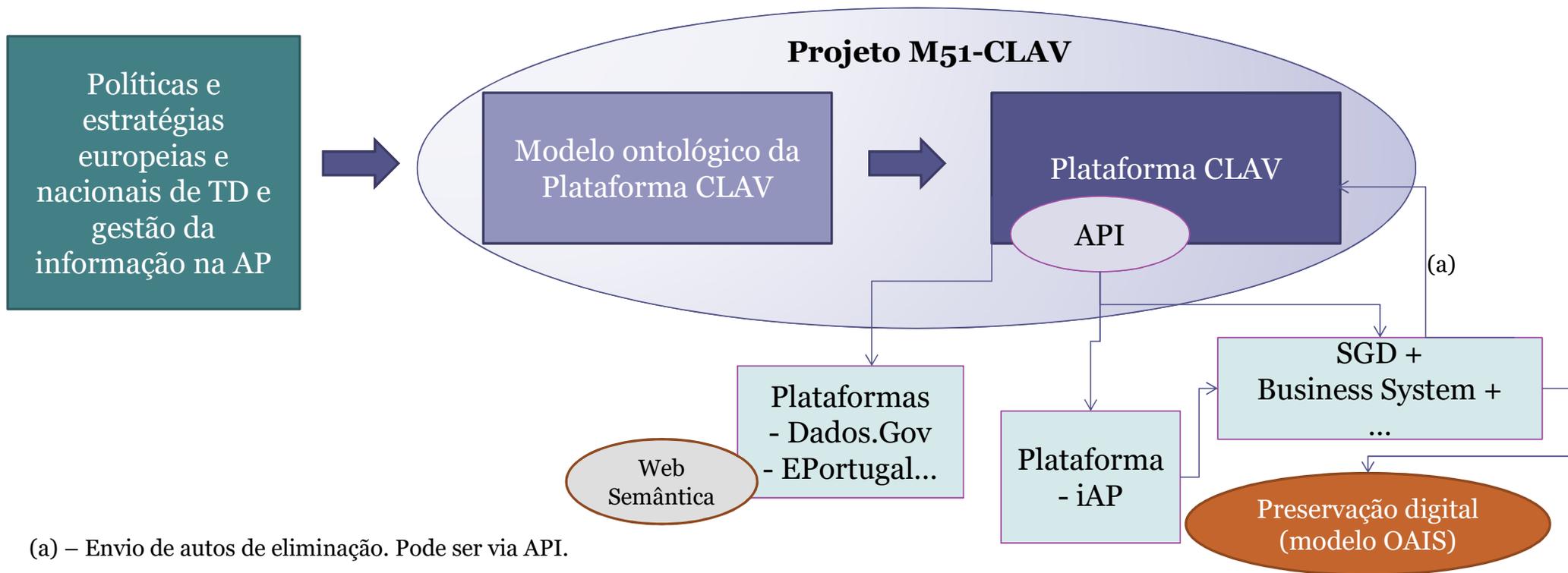
CANAL DE INTERAÇÃO
COM ADMINISTRAÇÃO

Response body

```
[
  {
    "codigo": "450.10.230",
    "titulo": "Autorização de trabalhos arqueológicos",
    "status": "A",
    "desc": "Permissão para a realização da atividade de trabalhos arqueológicos. Inicia com o pedido e termina com a notificação da autorização. Inclui apreciação do curriculum vitae do arqueólogo responsável, análise do plano de trabalhos a realizar, definição de condicionalismos, quando devido, e decisão.",
    "codigoPai": "450.10",
    "tituloPai": "Licenciamentos, certificações e outras autorizações",
    "procTrans": "S",
    "proctipo": "Processo Especifico"
  }
]
```

Download

4. Plataforma CLAV: um facilitador

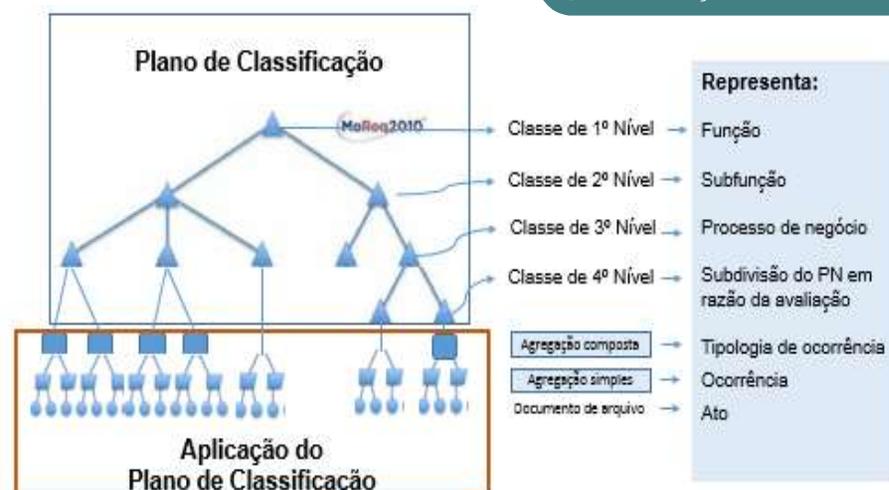


4. Plataforma CLAV: um facilitador

Programa de apoio técnico



- 1) Instrumentos de apoio
 - Manuais e orientações
 - Fichas técnicas
 - Instruções CLAV



Exemplo da Ficha técnica 7 – “Constituição de agregações”

Disponíveis na CLAV e no site web DGLAB

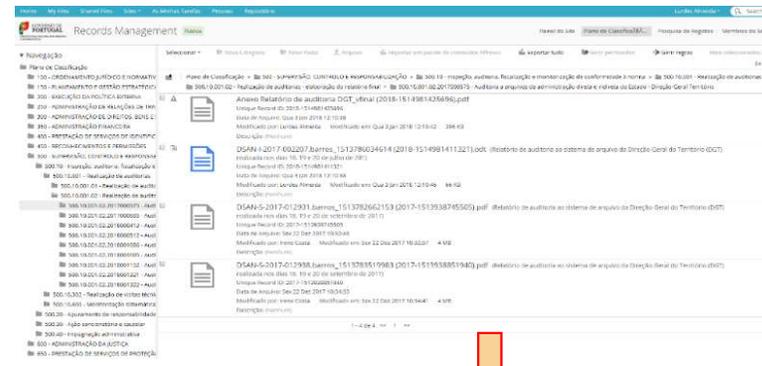
<https://arquivos.dglab.gov.pt/servicos/documentos-tecnicos-e-normativos/lista-de-documentos/>

PAT (v. 2021) prevê articulação e a colaboração de outras entidades com DGLAB (ex. entidades formadoras, redes de arquivos, etc)

4. Plataforma CLAV: um facilitador



LC na CLAV

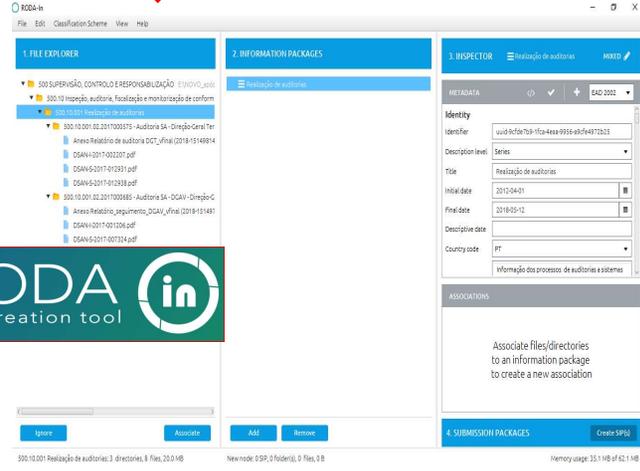


PC/TS em SI



[SIP-Submission Information Package]

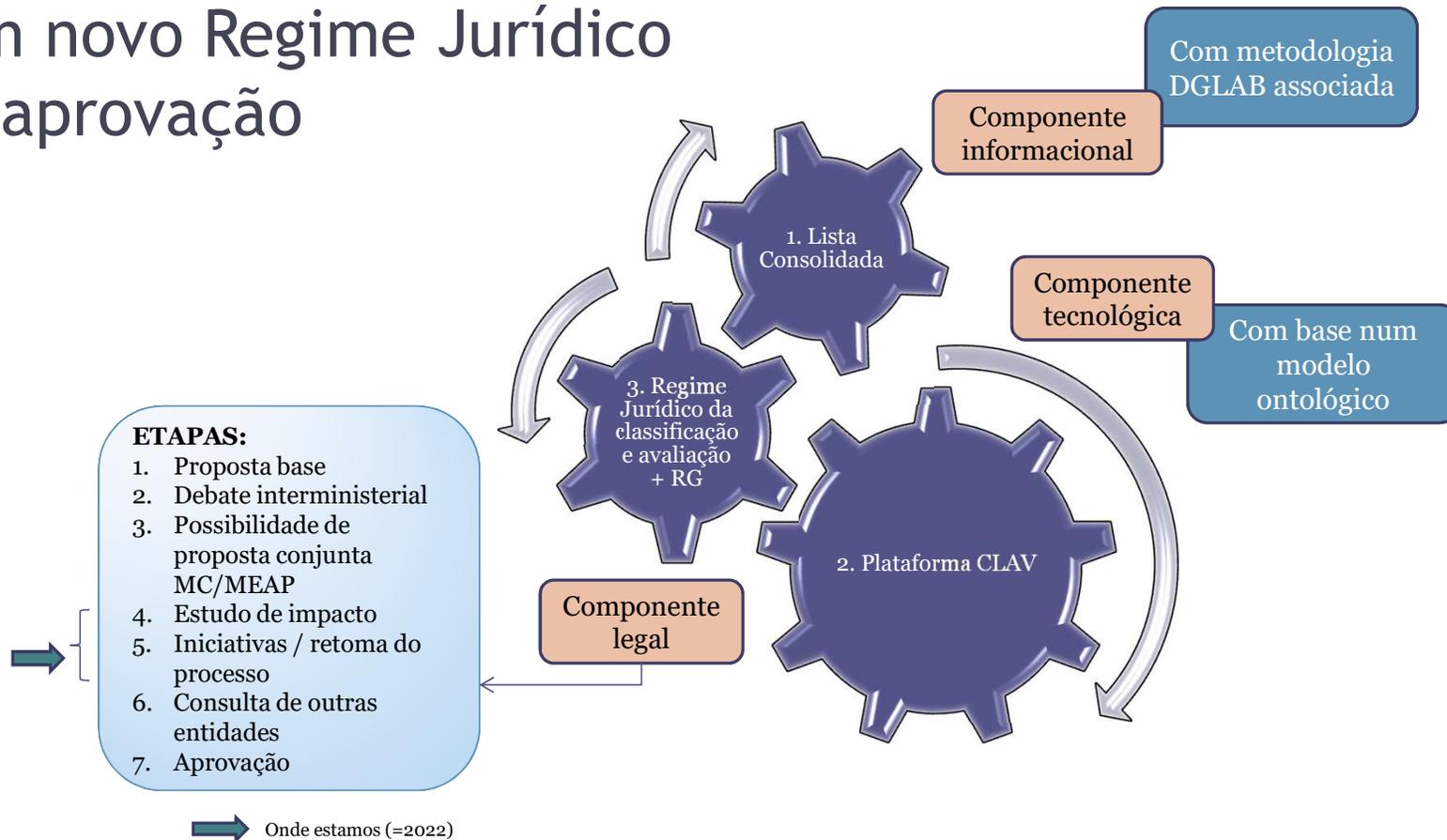
Repositório OAIS



Modelo para uma boa gestão da informação pública desmaterializada

Adapt. Penteadó (2019)

5. Um novo Regime Jurídico para aprovação



5. Um novo Regime Jurídico para aprovação

- **“Regime Jurídico da classificação e avaliação da informação arquivística”** - Principais novidades da proposta:
 - 1. Revogação da legislação que obrigava à elaboração de Portarias de gestão de documentos (Regulamento + Tabelas de seleção + Modelos de formulários)
 - 2. Agilização da aprovação das Tabelas de seleção
 - 3. Uso obrigatório da Plataforma CLAV para:
 - Elaboração, atualização e aprovação mais rápida do Plano de Classificação / Tabela de seleção organizacional ou multi-organizacional (baseado na LC)
 - Controle de eliminação por DGLAB
 - Envio e aprovação de relatórios de avaliação de documentação acumulada
 - Envio de planos de preservação digital
 - Envio de planos de substituição de suporte

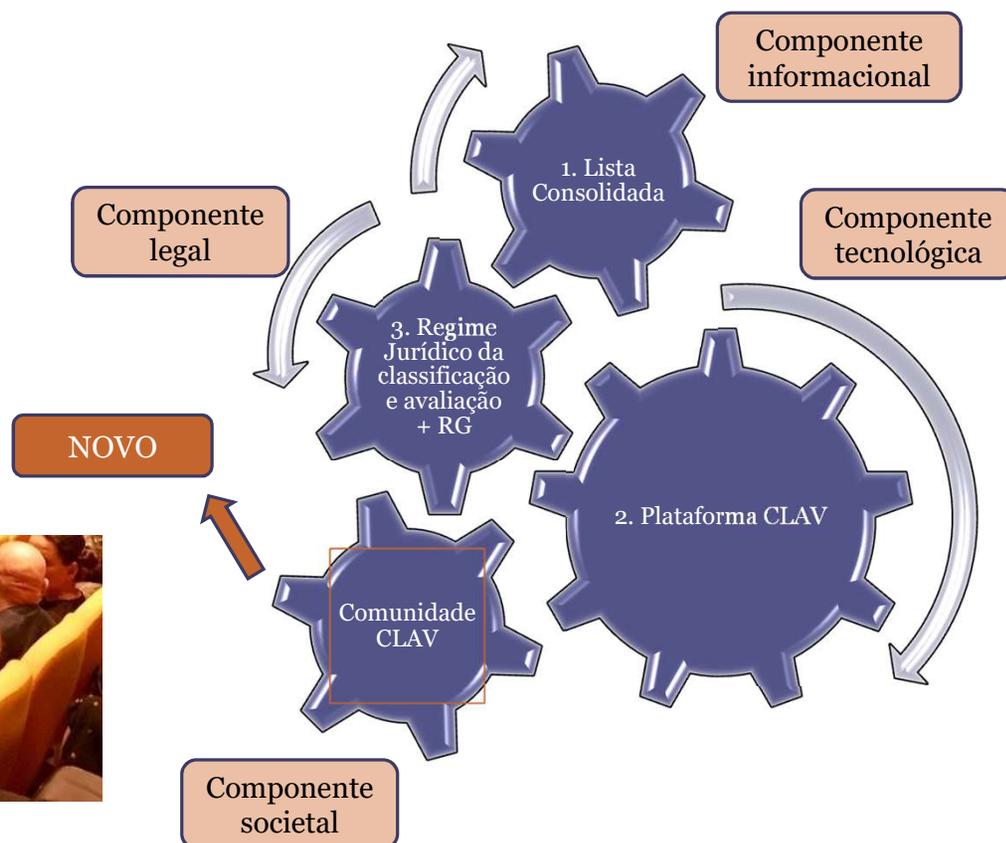
Versão de 2018
(para processo de
reapreciação)

5. Um novo Regime Jurídico para aprovação

- **“Regime Jurídico da classificação e avaliação da informação arquivística”** - Principais novidades da proposta:
 - 4. Registo e classificação de documentos de arquivo e sua colocação em agregações
 - 5. Garantia de preservação digital e boa preservação da informação em meio analógico
 - 6. Existência de SGD ou *business systems* sistemas de negócios com requisitos adequados para a gestão da informação arquivística (cf. possibilidade de programa de financiamento para o efeito)
 - 7. Cumprimento do "Regulamento Geral de Classificação e Avaliação da Informação Arquivística" (RG) (complementar ao "Regime Jurídico ..:")
 - 8. DGLAB - Elaboração de um programa de apoio técnico
 - 9. DGLAB - Fiscalização e aplicação de contra-ordenações
 - 10. Período de transição para aplicação dos novos diplomas – até 3 anos

6. Uma comunidade de utilizadores em crescimento

A transformação digital não se faz sem as pessoas



6. Uma comunidade de utilizadores em crescimento

- Membros de:
 - Entidades da Administração Pública e do Setor Público Empresarial,
 - Empresas de software e de prestação de serviços arquivísticos,
 - Universidades e entidades formadoras (ex: docentes, formadores, investigadores e estudantes das áreas da(s) Ciência(s) da Informação, das Tecnologias da Informação e Comunicação, da Gestão Pública, etc);
- Cidadãos em geral;
- ...



6. Uma comunidade de utilizadores em crescimento

Conhecer CLAV
CLASSIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO PÚBLICA

Início 1.º Encontro Nacional CLAV Projeto Formação **Comunidade** Notícias

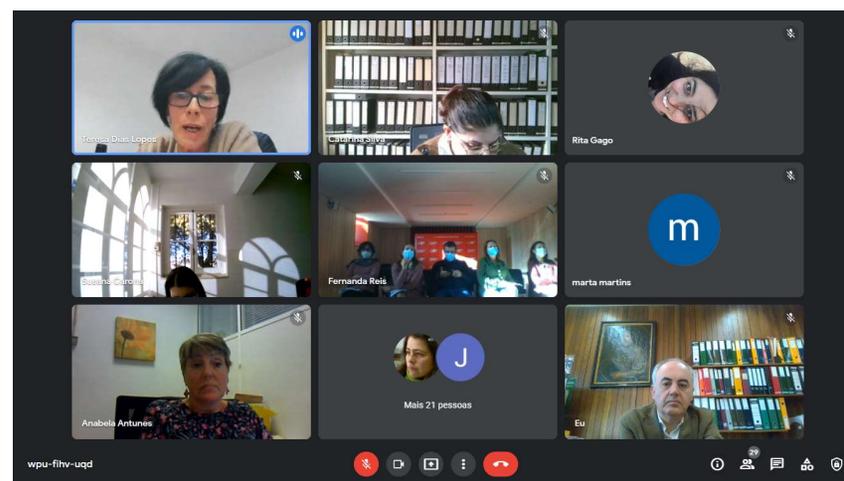
Programa

1.º Encontro Nacional da Comunidade de Utilizadores da Plataforma CLAV – “Conhecer melhor a CLAV”
(Programa provisório)

PDF

14 de setembro 2022

Novo site DGLAB

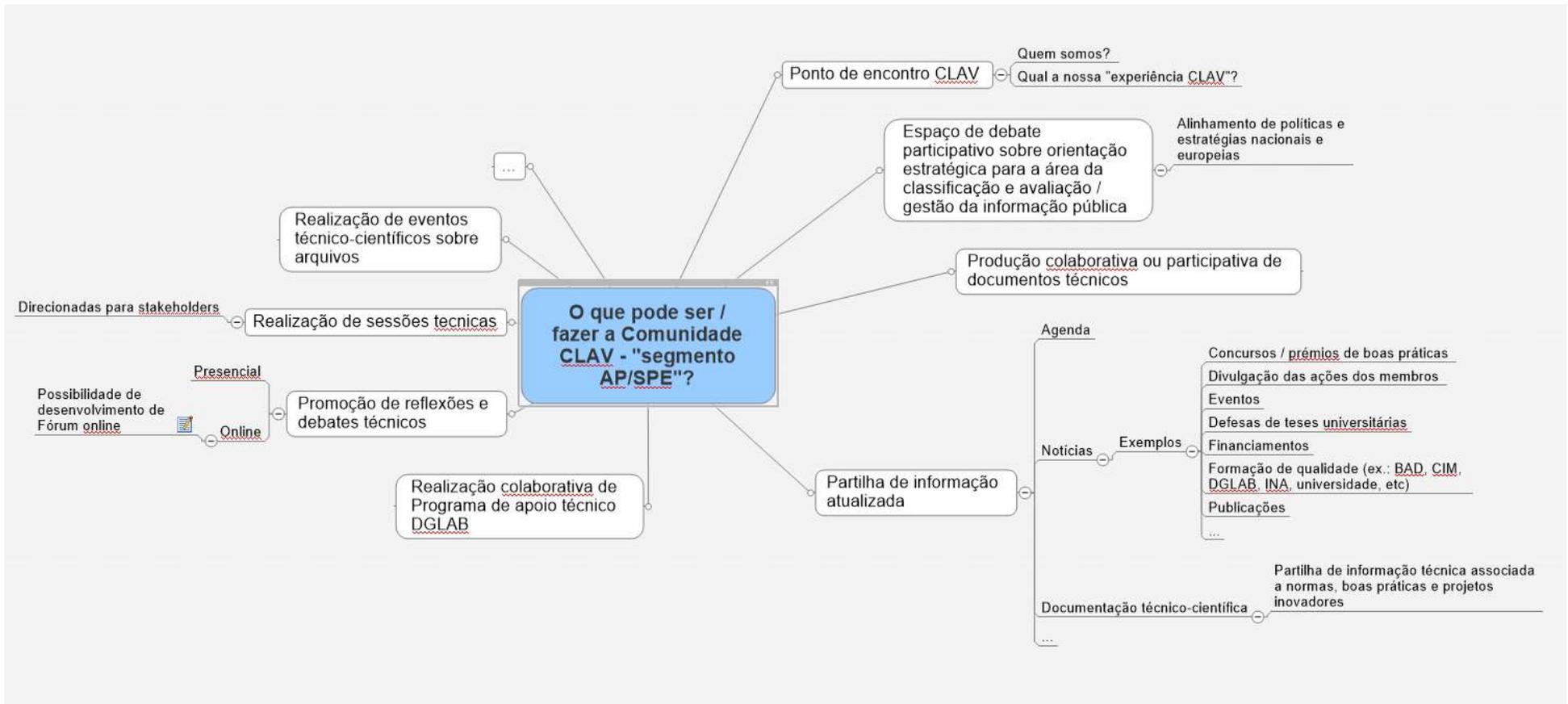


Out. – Nov. 2021: Iniciativas DGLAB/PAT para Redes de arquivo das CIM Médio Tejo e Região de Leiria (Ex. aplicação LC na área do Urbanismo municipal)



Contamos com a v/
participação!

6. Uma comunidade de utilizadores em crescimento

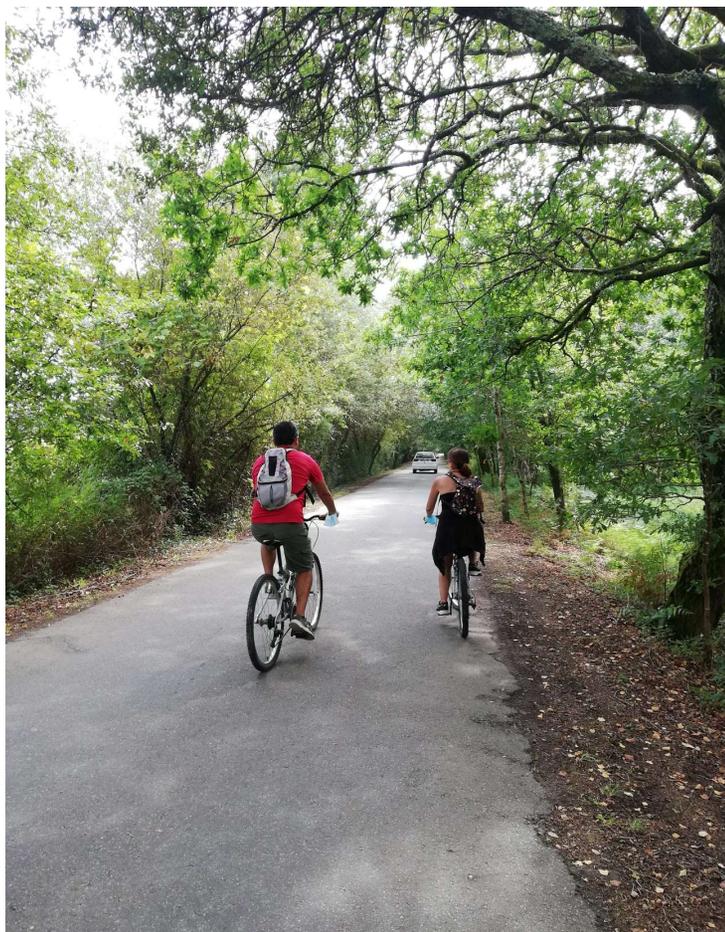


7. CLAV: uma perspetiva alargada



- **CLAV não é apenas uma Plataforma** (disponível em <https://clav.dglab.gov.pt>)
- **É também:**
 - Uma ontologia de processos da AP e do SPE
 - Uma metodologia de classificação e avaliação da informação pública
 - Uma visão sistémica sobre a gestão da informação pública
 - Uma solução eficiente e inteligente para interações com o órgão de coordenação
 - Uma proposta de legislação arquivística de enquadramento à mudança
 - Uma comunidade de utilizadores em crescimento
 - Uma resposta à Transição digital
 - para potenciar o cumprimento do RGPD, disponibilizar dados abertos (por ex., para a web semântica) e interoperáveis, permitindo uma adequada gestão do ciclo de vida de big data, aplicações de inteligência artificial, implementação de soluções de blockchain, etc.

CLAV: um caminho para percorrermos juntos



Contem conosco!

Muito obrigado pela vossa atenção!

pedro.penteado@dglab.gov.pt



CLAV
CLASSIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO
DA INFORMAÇÃO PÚBLICA



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
CULTURA
DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO, DOS ARQUIVOS E
DAS BIBLIOTECAS